

Dit formulier dient ingevuld te worden door de klant

*Verplichte velden (zie onderaan)

**Verplicht bij garantie, in geval van reparatie niet verplicht

Gegevens klant

Bedrijfsnaam*
Plaats*
Naam contactpersoon*
Tel.nr. contactpersoon*
Emailadres*
AutoFirst
Qualitygarage
Bosch concept partner
Moobi-center
Brembo expert

Gegevens LKQ (in te vullen door medewerker LKQ)

Bedrijfsnaam*
Filiaal*
Naam contactpersoon*
Tel.nr. contactpersoon*
Emailadres*

Aankoopdatum bij VHIP
Ordernummer bij VHIP

Garantie-/reparatieaanvraag

Datum aanvraag*
Aankoopdatum bij LKQ*
Factuurnummer bij LKQ*

Artikelgegevens

Artikelnummer*
Omschrijving artikel*

Garantie-/reparatieaanvraag

Garantie aanvraag**
Reparatieaanvraag

Omschrijving defect* (zo volledig mogelijk)

Disclaimer

De klant heeft kennis genomen van de garantiebepalingen (z.o.z.)

Alle gevraagde bijlagen zijn toegevoegd (z.o.z. punt 3)

- Artikelen met een waarde tot €50,- (grossierswaarde) komen niet in aanmerking voor garantiebeoordeling.
- Alleen garantieformulieren waarbij alle verplichte velden zijn ingevuld worden in behandeling genomen.

Mail het garantieformulier (en de eventuele bijlagen) naar **het LKQ filiaal o.v.v. 'Garantieaanvraag'**.
Bezorg ons de artikelen voor garantie.

1) Definitie Garantie

Garantie is van toepassing op materiaal- en fabricagefouten aan het geleverde artikel. Geldigheid en duur van de garantie gaat in op de datum van levering van het artikel. De garantietermijn van de fabrikant wordt gehanteerd. Een eventueel langere termijn honoreren is ter volledige discretie van LKQ.

2) Voorwaarden

Een garantieaanvraag wordt alleen in behandeling genomen als deze compleet is, dat wil zeggen, voorzien van alle gevraagde gegevens, bijlagen en een duidelijke omschrijving van het defect.

3) Verplichte bijlagen

Om een garantieaanvraag in behandeling te kunnen nemen dienen deze verplichte bijlagen meegestuurd te worden:

- Kopie aankoopnota bij LKQ;
- Kopie verkoopnota aan de eindklant.

4) Uitsluitingen

Garantie op artikelen is in ieder geval niet van toepassing in geval van:

- Artikel onjuist of niet conform voorschrift/handleiding fabrikant gebruikt of geïnstalleerd;
- Kracht-en verloopdoppen;
- Defecten aan artikelen als gevolg van normale slijtage;
- Defecten aan artikelen als gevolg van toedracht van buitenaf;
- Defecten aan artikelen als gevolg van achterstallig onderhoud aan het artikel;
- Defecten aan artikelen als gevolg van aanpassing van het artikel;
- Defecten aan artikelen als gevolg van het gebruik van verkeerde vloeistoffen;
- Defecten aan artikelen als gevolg van opslag of transport;
- Defecten aan artikelen als gevolg van onjuist en/of oneigenlijk gebruik van het artikel.

5) Begrippenlijst en voorbeelden

- **Materiaal- en fabricagefouten:**
 - > Materiaalfouten zijn defecten aan het artikel of een component daarvan voortkomend uit een foutieve materiaalkeuze waardoor het artikel of een component daarvan niet aan de specificaties van de fabrikant voldoet;
 - > Fabricagefouten zijn defecten die ontstaan zijn tijdens het productieproces van het artikel.
- **Toedracht van buitenaf:** bijvoorbeeld corrosie/oxidatie, chemische inwerking, vorst, brand en schade.
- **Verkeerde vloeistoffen:** alle oliën, vloeistoffen en brandstoffen die volgens de opgave van de fabrikant niet in het artikel gebruikt behoren te worden.
- **Onjuist en/of oneigenlijk gebruik:** ondeskundig/onoordeelkundig gebruik van het artikel, bijvoorbeeld overbelasting of verwaarlozing. Gebruik voor andere doeleinden dan door de fabrikant bedoeld.