

Dit formulier dient ingevuld te worden door de klant
* Verplichte velden (zie onderaan)

Voertuiggegevens

Kenteken* _____
Chassisnummer* _____
Merk _____
Model _____
Kilometerstand montage* _____
Kilometerstand demontage* _____
Datum montage* _____
Datum demontage* _____

Gegevens LKQ

Bedrijfsnaam* _____
Filiaal* _____
Naam contactpersoon* _____
Telefoonnr. contactpersoon* _____
E-mailadres* _____
Aankoopdatum bij VHIP _____
Ordernummer bij VHIP _____

Garantieaanvraag

Datum aanvraag* _____
Aankoopdatum bij LKQ* _____
Factuurnummer bij LKQ* _____

Gegevens Klant

Bedrijfsnaam* _____
Plaats* _____
Naam contactpersoon* _____
Telefoonnr. contactpersoon* _____
E-mailadres* _____
AutoFirst _____
Qualitygarage _____
Autocrew _____
Moobi-center _____
Bosch Car Service _____

Artikelgegevens

Aantal* _____
Artikelnummer* _____
Omschrijving artikel* _____

Storing/klachtomschrijving* zie punt 3 in de garantiebepalingen

Diagnose van de oorzaak* zie punt 3 en 4 in de garantiebepalingen

Oplossing* zie punt 3 in de garantiebepalingen

Disclaimer

- De klant heeft kennis genomen van de garantiebepalingen (z.o.z.)
- Alle verplichte en relevante bijlagen zijn toegevoegd (z.o.z. punt 4)
- Alleen garantieformulieren waarbij alle verplichte velden zijn ingevuld worden in behandeling genomen.
 - Garantieformulieren dienen binnen 14 dagen na reparatiedatum te worden ingestuurd.

Mail het garantieformulier (en de eventuele bijlagen) naar het LKQ filiaal o.v.v. 'Garantieaanvraag'.
Bezorg ons de onderdelen voor garantie.

1) Definitie Garantie

Garantie is van toepassing op materiaal- en fabricagefouten aan het geleverde artikel. Geldigheid en duur van de garantie gaat in op de datum van montage van het artikel. De garantietermijn van de fabrikant wordt gehanteerd.

2) Voorwaarden

Indien aantoonbare deugdelijke diagnose (zie 3) van de klant uitwijst dat sprake is van een materiaal en/of fabricagefout aan het geleverde artikel dan heeft de klant de mogelijkheid een garantie-aanvraag te doen. Deze garantieaanvraag kan alleen in behandeling worden genomen als deze compleet is, dat wil zeggen, voorzien van alle gevraagde gegevens en verplichte bijlagen (zie 4).

3) Aantoonbare deugdelijke diagnose

Indien een klant een beroep doet op garantie van het aangekochte artikel dan behoort bij de garantieaanvraag vermeld te worden:

- Een duidelijke klachtoomschrijving van de klant (eindgebruiker).
- Diagnose van de oorzaak: wie stelde de diagnose en een omschrijving van de stappen die zijn genomen om tot de diagnose te komen. Welke werkinstructies zijn gevolgd?
- Oplossing: de reparatie die benodigd is om de klacht van de klant te verhelpen.

4) Verplichte bijlagen

Om de garantieaanvraag in behandeling te kunnen nemen dienen deze verplichte bijlagen meegestuurd te worden:

- Kopie inschrijvingsbewijs/gelijkvormigheidsattest.
- Alle relevante testgegevens, testrapporten en checklists als viergas Testrapport, uitlijnrapport, checklist roetfilter*, checklist katalysator*, verklaring foutcode, kopie afkeurbewijs technische voertuigkeuring.
-
- Kopie klantfactuur van de oorspronkelijke montage/reparatie met daarop:
 - > Datum;
 - > Kenteken en/of chassisnummer;
 - > Kilometerstand;
 - > Uitgevoerde werkzaamheden en gemonteerde onderdelen.

5) Uitsluitingen

Garantie op artikelen is in ieder geval niet van toepassing in geval van:

- Verkeerde of onvolledige diagnose;
- Artikel onjuist of niet conform voorschrift/handleiding fabrikant gemonteerd;
- Verkeerd artikel gemonteerd;
- Defecten aan artikelen als gevolg van normale slijtage;
- Defecten aan artikelen als gevolg van toedracht van buitenaf;
- Defecten aan artikelen als gevolg van achterstallig onderhoud aan het voertuig;
- Defecten aan artikelen als gevolg van aanpassing of tuning van het voertuig;
- Defecten aan artikelen als gevolg van het gebruik van verkeerde vloeistoffen;
- Defecten aan artikelen als gevolg van opslag of transport;
- Defecten aan artikelen als gevolg van onjuist en/of oneigenlijk gebruik van het voertuig.

6) Begrippenlijst en voorbeelden

- Materiaal- en fabricagefouten:
 - > Materiaalfouten zijn defecten aan het artikel of een component daarvan voortkomend uit een foutieve materiaalkeuze waardoor het artikel of een component daarvan niet aan de specificaties van de fabrikant voldoet;
 - > Fabricagefouten zijn defecten die ontstaan zijn tijdens het productieproces van het artikel.
- Verkeerde of onvolledige diagnose: diagnose aan het voertuig waarmee de klacht van de klant niet volledig is opgelost.
- Toedracht van buitenaf: bijvoorbeeld corrosie/oxidatie, chemische inwerking, vorst, brand en (aanrijdings)schade.
- Tuning: alle aanpassingen aan het voertuig (zowel optisch als technisch) die buiten de typegoedkeuring van het voertuig vallen.
- Verkeerde vloeistoffen: alle oliën, vloeistoffen en brandstoffen die niet gebruikt behoren te worden in het voertuig volgens de opgave van de fabrikant.
- Onjuist en/of oneigenlijk gebruik: ondeskundig/onoordeelkundig gebruik van het voertuig, bijvoorbeeld overbelading, overbelasting of verwaarlozing. Gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor door de fabrikant bedoeld, bijvoorbeeld deelname aan races, wedstrijden en off-road rijden.